

Política para acesso de Animais de Estimação ao Hotel Hilton Porto Alegre
Por favor leia cautelosamente:

- Só serão permitidos animais com até 25kg;
- Animais só poderão transitar pelo hotel utilizando coleira;
- Proibido acesso às áreas de restaurantes, academia e piscina;
- O dono do animal deverá estar presente enquanto algum membro de equipe do hotel estiver dentro do apartamento para manutenção ou entrega de alimentação;
- Para o serviço de arrumação e limpeza o pet não poderá permanecer no apto;
- O Departamento de Atendimento ao Hóspede deverá ser comunicado quando o animal permanecer desacompanhado no apartamento e utilizar placa sinalizadora “Amigo de Quatro Patas Aqui Dentro”, que será providenciada pelo hotel;
- Será efetuada cobrança adicional para reparo de eventuais danos ocasionados pelo animal, mediante avaliação dos danos pelo departamento responsável;
- Hóspedes são responsáveis pela remoção e limpeza de dejetos deixados pelo animal no apartamento e nas redondezas do hotel durante sua hospedagem;
- O hotel se isenta de quaisquer responsabilidades por eventuais danos causados pelo animal enquanto este permanecer nas dependências do hotel;
- Caso o animal comece a latir ou fazer barulhos que incomodem a estada de outros hóspedes no andar, o dono será imediatamente contatado para que volte ao apto e retire o animal ou fique com ele;
- Uma taxa única de R\$300 (trezentos reais), referente à hospedagem de cada animal de estimação será cobrada no check-in.

Serviços Oferecidos pelo Hotel:

- Informações sobre clínicas veterinárias, pet shops, spa para animais e canis pelo Help Desk ou Recepção;
- Disponibilizamos 2 potes para alimentação e água, cama ou almofada para seu animal de estimação.

HILTON PORTO ALEGRE

Rua Olavo Barreto Viana, 18 - Moinhos de Vento
Porto Alegre, RS, 90570-070

T. +55 51 2121 6000 | F. +55 51 2121 6020 | E. portoalegre.reservations@hilton.com

